

La carta dei servizi dell'Agenzia delle entrate

Con Provvedimento del 30 dicembre 2016 del Direttore dell'Agenzia delle Entrate è stata approvata la nuova **Carta dei servizi**. La carta entra in vigore in data **1° gennaio 2017**, è valida in tutto il territorio nazionale ed è rivista periodicamente in relazione ai risultati raggiunti e agli obiettivi strategici dell'Agenzia. La Carta dei servizi è strutturata in due parti:

- 1) **Parte generale** in cui sono enunciati gli obiettivi e i valori di riferimento, sono descritti i principali servizi offerti e indicate le informazioni utili per richiedere assistenza;
- 2) **Schede servizio** in cui sono illustrati in modo dettagliato i servizi forniti ai cittadini.

La Carta dei servizi è consultabile sul sito internet dell'Agenzia, seguendo il percorso **L'Agenzia/Amministrazione trasparente/Servizi erogati**.

Trasmissione telematica corrispettivi

Con **D.M. 7 dicembre 2016**, il Ministero dell'Economia e delle finanze ha definito le tipologie di documenti idonei a rappresentare le operazioni che sono oggetto di trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi. Le disposizioni del decreto spiegano i loro effetti dal **1° gennaio 2017**. Il Ministero ha stabilito che il documento commerciale può essere emesso sia in **formato cartaceo** (deve essere tuttavia garantita al destinatario la leggibilità, conservazione e gestione nel corso del tempo), sia in **formato informatico** (previo accordo con il destinatario).